

Утверждено приказом Генерального директора
ООО «СВИТ ХОЛДИНГ»
«__» _____ 2018 г.

ООО «СВИТ ХОЛДИНГ» ИНН 9701112781/КПП 770101001
Юридический адрес: 105005, город Москва, Старокирочный переулок,
дом 16/2 строение 1, пом II ком 5а оф 5 е

УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ АРЕНДЫ КВАРТИР ПОТРЕБИТЕЛЮ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В рамках настоящей Оферты, приведенные ниже термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе (если иное не вытекает из смысла термина и (или) определения) в следующих значениях:

1.1. Оферта – настоящий документ «Публичная оферта на предоставление услуг Потребителям» Оферта разработана на основании «ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РФ» Настоящая Оферта размещена в том числе и на сайте Исполнителя: www.fix.rent

1.2. Акцепт Оферты – ответ/действия потребителя, свидетельствующие о принятии условий Оферты. Акцепт является полным и безоговорочным.

1.3. Аренда квартиры - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в квартире, которая предоставляется потребителю на основании договора коммерческого найма.

1.4. Квартира – объект жилого фонда, предназначенный для постоянного проживания физических лиц (далее - квартира).

1.5. Цена найма/аренды квартиры - стоимость временного проживания в квартире.

1.6. Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В том числе где по тексту Оферты указан Потребитель, имеются в виду также третьи лица, в интересах и от имени которых действует Потребитель, совместно проживающие с ним лица, в том числе несовершеннолетние.

1.7. Арендодатель/наймодатель - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, физическое лицо предоставляющие потребителю услуги по найму/ аренде квартиры.

1.8. Арендатор/наниматель - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги проживания в квартире в соответствии с договором найма/аренды (далее - договор) в пользу потребителя.

1.9. Система бронирования - ООО «СВИТ ХОЛДИНГ» предоставляющая услуги доступа к актуальной базе данных по квартирам (далее Система бронирования).

1.10. Бронирование услуг – выбор из базы Системы бронирования вариантов квартир потребителем.

1.11. Бронирование услуг - определенным образом оформленный потребителем заказ на сайте www.fix.rent услуг, бронирование услуг бывает следующих видов/форм:

1.12. Стоимость услуг Системы бронирования – 5 000 рублей, которые оплачиваются после подбора вариантов квартир потребителю. В случае, если потребитель не принял решение заключить договор с арендодателем/наймодателем после «10» предложений, сервис может принять решение сделать возврат денежных средств в одностороннем порядке.

1.13. Преавторизация средств на банковской карте Клиента – «заморозка», «резервация средств», выступающих элементом оплаты услуг Системы бронирования. Банк, обслуживающий банковскую карту потребителя, выступает гарантом по сделке, когда договор аренды еще не заключен. Преавторизация средств осуществляется в сумме оплаты за услугу по предоставлению варианта квартир.

1.14. Осуществление оплаты услуг Системы бронирования – процедура, следующая после Преавторизации средств на банковской карте Клиента и предоставления услуг Системы бронирования. Сумма Преавторизации списывается со счета клиента в счет оплаты услуг Системы бронирования.

1.15. Стороны – совместно Система бронирования и Потребитель если из контекста не следует иное.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует порядок, правила и условия предоставления и оплаты услуг Системы бронирования. В том числе настоящая Оферта регламентирует возникающие между Системой бронирования и Потребителем взаимные обязательства.

2.2. Не допускается оказание услуг Потребителю, а равно бронирование услуг предоставляемых Системой бронирования, в случае если Потребитель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является:

а) возмездное оказание потребителю Системой бронирования услуг по поиску квартир от собственника, посредством направления потребителю актуальных вариантов, соответствующих требованию потребителя через электронную почту указанную при регистрации в Системе бронирования.

3.2. Обязательства Исполнителя по оказанию услуг поиску квартир от собственника распространяются исключительно на квартиры, которые представлены на сайте в Системе бронирования www.fix.rent

3.4. Потребитель со своей стороны, принимает на себя обязательства надлежащим образом заказать либо забронировать услуги предоставляемых в Системе бронирования и своевременно осуществить оплату стоимости услуг.

Конкретные условия и порядок исполнения указанных выше обязательств Системой бронирования и Потребителя определяются настоящей Офертой, которая размещена в том числе и на сайте: www.fix.rent

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

4.1. Потребитель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными на сайте: www.fix.rent и в условиях Оферты.

Потребитель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны. Потребитель подтверждает, что ознакомлен с информацией размещенной в сети Интернет на сайте Исполнителя www.fix.rent в разделе информация для потребителя, а также ознакомился с размещенной/расположенной в доступном для Потребителей и посетителей месте в котором имел возможность свободно ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

4.2. Потребитель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Потребителя. А также имеются в виду также третьи лица, в интересах и от имени которых действует Потребитель.

4.3. Акцепт совершается Потребителем путем последовательного совершения следующих действий:

- a) Потребитель в обязательном порядке должен пройти регистрацию и стать зарегистрированным пользователем сайта в Системе бронирования. Правила и порядок регистрации указаны на сайте www.fix.rent
- b) Для оформления Заказа Потребитель на определенной странице сайта в Системе бронирования осуществляет запрос по интересующим его критериям Запроса.
- c) При бронировании услуг проживания Потребитель обязан заполнить специальную форму с указанием следующей информации:
 - персональные данные позволяющие идентифицировать Потребителя ФИО;
 - количество комнат в квартире;
 - период проживания в квартире;
 - стоимость ежемесячной оплаты;
 - данные позволяющие идентифицировать Клиента и позволяющие связаться оперативно с Клиентом: (номер мобильного и/или иного номера телефона, адрес электронной почты;
- d) обращение в непосредственно в Систему бронирования, а равно звонок в Контактный центр в Системы бронирования.

4.4. Совершение действий, указанных в пунктах 4.3.(a), 4.3.(b), 4.3. (d), признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Потребителем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом). Акцепт настоящей Оферты влечет соблюдения прав и обязанностей сторон. С этого момента заказанные Потребителем услуги по предоставлению вариантов аренды квартир, считаются забронированными для Потребителя.

4.5. После бронирования услуг в Системе бронирования Потребитель:

- a) оплачивает услуги по предоставлению вариантов аренды квартир способом, указанным в статье 6 Оферты.

4.6. Неисполнение Потребителем условий Оферты в части:

- оплаты стоимости услуг Исполнителя, которые заказаны через сайт www.fix.rent - в течение 1 (одного) дня влечет прекращение действия Оферты и аннулирование произведенного Потребителем в соответствии с пунктами 4.3. и 4.4. заказа.

Обязательства произвести оплату вытекает из пункта 4.5. (а), а также из Правил оплаты услуг в Системе бронирования.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Потребитель вправе:

- а) самостоятельно принимать решение о заказе услуг в Системе бронирования путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;
- б) получать информацию в отношении оказываемых услуг Исполнителя с использованием сети Интернет, телефонного звонка Исполнителю и иными способами, указанными на Сайте www.fix.rent
- в) самостоятельно выбирать способ оплаты услуг Исполнителя, а равно получения услуг Исполнителя из числа указанных в пункте 6.2. При этом Потребитель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом.

5.2. Потребитель обязан:

- а) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, и принять их при заказе услуг;
- б) строго следовать условиям настоящей Оферты;
- в) в полном объеме оплатить стоимость услуг Системы бронирования в соответствии с условиями Оферты;
- г) оплатить оформленный заказ в течение 24 часов с момента формирования заказа.
- д) при оформлении заказа полностью проверить всю информацию имеющую существенное значение для Потребителя.

Потребитель признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам (его представителю, субагенту) за некорректно оформленный заказ услуги, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

5.2.1 Потребитель обязан **отвечать** любым способом (электронная почта, телефон, whatsapp, telegram, viber, в том числе через Социальные сети) после каждого отправленного Исполнителем варианта квартиры. В том числе **ездить** на показы квартиры, в назначенное и согласованное время с собственником квартиры.

В случае невозможности прибыть на осмотр квартиры, предупредить Исполнителя не менее, чем за 2-3 часа.

5.3. Система бронирования вправе:

- а) при отсутствии у Потребителя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Потребителю в предоставлении услуг;
- б) требовать от Потребителя соблюдения условий настоящей Оферты;

- с) проводить, как планоно, так и внепланоно, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Системы бронирования;
- д) требовать от Потребителя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости услуг;
- е) аннулировать произведенный Потребителем заказ в случае, установленном пунктом 4.6.

5.3.1. В случае, когда Исполнитель предоставил потребителю варианты квартир и потребитель не отвечает на письма, телефонные звонки, услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме и потребитель утрачивает право пользования Системой бронирования по ранее оплаченной услуге. Возврат оплаченных средств не производится в силу оказанных услуг согласно условий настоящего Договора.

5.3.2. В случае, если потребитель в течение 10 рабочих дней не заключил договор найма с собственником квартиры.

Исполнитель в одностороннем порядке и по своему усмотрению, вправе отказать потребителю в дальнейшей рассылке вариантов квартир.

Исполнитель в таком случае вправе осуществить возврат денежных средств потребителю в полном объеме.

5.3.3. Исполнитель перед тем, как осуществить возврат всегда связывается с собственником и получает акт о выполненных работах, позволяющий получить информацию о не заселении квартиранта-потребителя в квартиру.

5.4. Система бронирования обязана:

- а) предоставить Потребителю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию об оказываемых им услугах. Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная в Оферте;
- б) использовать персональные данные Потребителя только в целях рассылки информационных и рекламных материалов, относящихся к оформленным Потребителем услуг.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Потребителем, в том числе используемых Потребителем для обращения к Сайту Системы бронирования.

6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. Предоставление услуги Потребителю возможно только при ее полной оплате. Потребитель производит окончательный взаиморасчет за услуги в момент заключения договора аренды.

6.2. Потребитель вправе совершить оплату любым из способов, допустимых, и указанных на Сайте.

6.4. Потребитель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по уплате услуг обусловленных Офертой, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Исполнителя и (или) в кассу.

6.5. В случае исполнения обязанностей по уплате, обусловленных Офертой, с помощью банковской карты Потребитель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Система бронирования вправе потребовать предоставления Потребителем оригиналов документов, удостоверяющих личность Потребителя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

6.6. Обязательство по оплате считается исполненным Потребителем с момента подтверждения банком, осуществляющим Интернет-эквайринг банковской карты Потребителя, иной платежной системой или платежным агентом списания необходимых средств в пользу Системы бронирования. Если Потребитель в течение установленного времени с момента Заказа не оплатил забронированные услуги, заказ считается аннулированным без претензий со стороны Потребителя, и производится автоматическая аннуляция бронирования услуг.

6.7. Все расчеты между Сторонами производятся в российских рублях, если иное не установлено при оформлении Заказа. Денежные обязательства Потребителя по оплате услуг Исполнителя могут выражаться в условных единицах с указанием наименования Иностранной валюты и курса пересчета условной единицы в рубли при оплате Заказа.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

7.2. Ответственность Системы бронирования в отношениях с Потребителем ограничена ответственностью в рамках оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой.

7.3. Потребитель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления заказа и дальнейшего предоставления услуг.

7.4. Система бронирования не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Потребителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, а также получения и использования услуг.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Система бронирования не несет ответственности за следующее:

- непредставлением и/или недостоверным представлением Потребителем сведений, необходимых для оформления услуг.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заказа

услуг на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

9.2. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 12.1. такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению в суде в соответствии с Законодательством РФ.

10. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте www.fix.rent, а также с момента размещения/расположения в доступном для Потребителей и посетителей месте в котором имеют возможность свободно ознакомиться с ней, в том числе и неограниченный круг лиц в течение всего рабочего времени гостиницы. Оферта действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.

10.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Исполнителя www.fix.rent а также в месте указанном в п. 10.1 настоящей Оферты и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений по условиям перечисленным в настоящем пункте Оферты.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

11.1. Изменение положений настоящей Оферты в порядке пункта 10.2. влечет за собой изменения. Продолжение использования услуг Системы бронирования, а равно отсутствие каких-либо возражений со стороны Потребителя в течение 1 (одного) дня с момента вступления в силу изменений (дополнений) к Оферте, означает согласие Потребителя. Потребитель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и (или) о моменте их вступления в силу.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Постольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте Исполнителя www.fix.rent Указанные правила обязательны к

применению. Согласие Потребителя с условиями настоящей Оферты означает его полное и информированное согласие на применение таких правил размещенных в Оферте.

12.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты без изъятий является право Российской Федерации. Сверх императивные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.